



STADT. GEMEINSAM. GESTALTEN.

Unsere alte „junge“ Stadt wird verwöhnt von mildem Klima. Viel grüne Natur, ein vielfältiges Angebot aus Kultur, Gesundheit, Sport und Lebensart machen das Leben hier lebenswert. Für Familien gibt es ein breites Angebot an Kinderbetreuung und eine interessante Schullandschaft bis hin zu Hochschule und Universität. Lassen Sie sich inspirieren: www.wuerzburg.de und www.mainfrankentheater.de

Die STADT WÜRZBURG sucht für das **Mainfranken Theater Würzburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Mitarbeiter:in (m/w/d) für die Theaterkasse

unbefristet in Teilzeit mit 19,5 Wochenstunden.

Das Mainfranken Theater als klassisches Mehrspartenhaus (Musiktheater, Schauspiel, Tanz und Konzert) prägt das kulturelle Leben der Stadt Würzburg und des Großraums Mainfranken entscheidend mit. Neben den Produktionen in diversen Spielstätten bietet das Theater mit dem Philharmonischen Orchester zahlreiche Sinfonie- und Kammerkonzerte. Derzeit, voraussichtlich bis Ende 2026, wird das Mainfranken Theater bei laufendem Spielbetrieb saniert und u.a. durch eine zusätzliche Spielstätte mit ca. 330 Plätzen erweitert. Momentan wird es eine Ausweichspielstätte (Blaue Halle) mit bis zu 550 Plätzen bespielt. Im Laufe der Spielzeit 2022/2023 wird das neu errichtete Kleine Haus mit ca. 330 Plätzen eröffnet sowie temporär eine Probebühne als Spielstätte (125 Plätze) genutzt. Mit der Eröffnung des sanierten und erweiterten Hauses wird das Mainfranken Theater zu einem Staatstheater aufgewertet.

Ihre Aufgaben im Wesentlichen:

- telefonische und persönliche Beratung von Kunden über Inszenierungen, Verkaufsmodalitäten, Abo- und Geschäftsbedingungen
- Kartenvorverkauf und Abendkasse
- Bearbeitung von Gruppenbestellungen
- Versand von Eintrittskarten
- Betreuung von Abonnenten und Besucherorganisationen

Ihr Profil:

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf mit einer Ausbildungsdauer von mindestens drei Jahren
- absolute Zahlensicherheit und Sorgfalt sowie einen einwandfreien Leumund
- Gewandtheit in Wort, Schrift und im Telefonverkehr
- freundliches und sicheres Auftreten im Umgang mit zahlreichen Theaterbesuchern, ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung und sicherer Umgang mit Konfliktsituationen
- sicherer Umgang mit den Office Anwendungen und der Ticketing Software Eventim bzw. Bereitschaft und Fähigkeit, sich fehlende Kenntnisse in kürzester Zeit anzueignen
- Akzeptanz der 6-Tage-Woche und des Dienstes zu unregelmäßigen Zeiten (auch am Abend, Wochenende, Feiertage)
- Flexibilität in Bezug auf den Einsatz an unseren Verkaufsstellen für die Dauer der Theatersanierung
- Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten verbunden mit Teamgeist
- Interesse an den besonderen Herausforderungen und der Tätigkeit in einem Theaterbetrieb

Wir bieten Ihnen:

- ein abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Betätigungsfeld in einem **wirtschaftlich sicheren Umfeld**
- eine **unbefristete Beschäftigung** in Teilzeit mit 19,5 Stunden/Woche
- eine der Aufgabenstellung entsprechende Eingruppierung in **Entgeltgruppe 5** nach dem Tarifvertrag für die Beschäftigten im öffentlichen Dienst (TVöD). Die Zuordnung zu einer der Leistungsstufen richtet sich nach Ihrer beruflichen Erfahrung.
- einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz sowie gute Fortbildungsmöglichkeiten
- die **Vorteile einer Beschäftigung im öffentlichen Dienst**, wie Zusatzversorgung, jährliches Leistungsentgelt

Möchten Sie das spannende Projekt gemeinsam mit uns begleiten?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung bitte **bis zum 02.02.2023** direkt über unser Bewerberportal auf www.wuerzburg.de/jobs.

Kontakt:

Auskünfte zu den Arbeitsinhalten erteilt gerne die Kassenleitung am Mainfranken Theater Frau Nätscher unter Tel. 0931/3908-124.

Für Ihre persönliche Planung:

Bewerbungsgespräche sind ab der **8. Kalenderwoche** vorgesehen. Wenn Sie in die engere Wahl kommen, werden Sie mit gesondertem Schreiben rechtzeitig eingeladen. Reisekosten können leider nicht erstattet werden.

Die Gleichstellung von Frauen und Männern ist für uns selbstverständlich.

Die Stelle ist für die Besetzung mit schwerbehinderten Menschen geeignet. Sie werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

